



Wie funktioniert der Rotkreuz-Notruf «Relax»?

- Bei jedem Alarm wählt das Notrufgerät immer alle Nummern der privaten Kontaktpersonen gleichzeitig (tags- und nachtsüber)
- Sobald eine der privaten Kontaktpersonen den Alarm entgegennimmt, werden Sie mit Ihrer persönlichen Kontaktperson verbunden
 - o In diesem Fall werden die übrigen Kontaktpersonen per SMS informiert, dass sich bereits jemand um Sie kümmert
- Nimmt nach zwei Versuchen niemand Ihrer privaten Kontaktpersonen den Anruf an, wird die Rotkreuz-Notrufzentrale involviert
 - o In diesem Fall werden allenfalls erneut Ihre privaten Kontaktpersonen kontaktiert und ansonsten wird zuverlässig professionelle Hilfe organisiert

Voraussetzungen für den Rotkreuz-Notruf «Relax»

- Es ist Ihr Wunsch, dass bei jedem Alarm zuerst alle privaten Kontaktpersonen kontaktiert werden und diese Ihnen selbständig Hilfe vor Ort bieten
- Sie verfügen über mindestens drei private Kontaktpersonen
- Alle privaten Kontaktpersonen besitzen ein Smartphone
- Die persönlichen Kontaktpersonen sind sich bewusst, dass sie bei jedem Alarm angerufen werden (tags- und nachtsüber)

Falls diese Voraussetzungen nicht gegeben sind, empfehlen wir Ihnen den Rotkreuz-Notruf «Premium»

- Bei weniger als drei privaten Kontaktpersonen mit einem Smartphone wird durch eine Rotkreuz-Kontaktperson (professioneller 24-h Pikettdienst) Sicherheit rund um die Uhr garantiert
- Die privaten Kontaktpersonen können ihre Verfügbarkeit einschränken (z.B. nur tagsüber und Ferienabwesenheiten)
- Bei einem Alarm tritt die Rotkreuz-Notrufzentrale in Sprechkontakt mit Ihnen und kontaktiert ihre privaten- oder Rotkreuz-Kontaktpersonen in der von Ihnen definierten Reihenfolge
 - o Die Rotkreuz-Notrufzentrale bleibt mit Ihnen in Verbindung und berät Ihre private Kontaktperson oder auch die Rotkreuz-Kontaktperson