

Sozialberatung

Angebot für Menschen in Not

Bureau de coordination pour personnes en détresse

Contact point for people in need



Informationen für Klientinnen und Klienten

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



Jeder Mensch kann in eine Notlage geraten. Die Sozialberatung bietet unkompliziert und individuell Hilfe für Personen im Kanton Zürich, unabhängig von Herkunft oder Aufenthaltsstatus.

Beratungen werden in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch und Spanisch angeboten.

Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Beratungstermin unter 044 360 28 53.

Es werden auch telefonische und schriftliche Auskünfte erteilt.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 9 – 12 Uhr, 14 – 17 Uhr, Donnerstagmorgen geschlossen

Die Beratung ist kostenlos.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Vom Hauptbahnhof mit Tram 11 oder 14 bis Haltestelle Kronenstrasse. Die Kronenstrasse ca. 450 m zu Fuss hinunter gehen.

Anyone can find themselves in a difficult situation. The social consultation offers straightforward and individual help for persons living in the canton of Zurich, regardless of their background or residency status.

Consultations are offered in German, French, Italian, English and Spanish.

Please arrange an appointment for your consultation by phone (044 360 28 53).

Advice is also available by phone and in writing.

Opening hours:

Monday to Friday 9 am – 12 pm and 2 pm – 5 pm, closed on Thursday mornings

The consultation is free of charge.

Arrival by public transport:

From the main station, take tram 11 or 14 to the stop 'Kronenstrasse'. Walk down 'Kronenstrasse' for about 450 metres.

Tout le monde peut se retrouver dans une situation critique. Le conseil social propose une aide facile et individuelle aux habitants du canton de Zurich, quelle que soit leur origine ou leur statut de séjour.

Des conseils sont prodigués en allemand, français, italien, anglais et espagnol.

Nous vous prions de prendre rendez-vous par téléphone au 044 360 28 53.

Nous donnons aussi des renseignements par téléphone ou par écrit.

Heures d'ouverture:

lundi à vendredi 9h – 12h et 14h – 17h, fermé jeudi matin

Les conseils sont gratuits.

Comment s'y rendre par les transports en commun:

de la gare centrale, tram 11 ou 14 jusqu'à la station «Kronenstrasse». Descendre la Kronenstrasse sur 450 mètres environ.



Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

Sozialberatung

Kronenstrasse 10, 8006 Zürich

Telefon 044 360 28 53

info@srk-zuerich.ch

www.srk-zuerich.ch/sozialberatung