

Pontesano

Sozialer Kontakt und administrative Unterstützung für psychisch belastete und beeinträchtigte Personen



«Zusammen geht es einfacher»

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



«Pontesano» unterstützt allein lebende, psychisch belastete Personen bei Herausforderungen im Alltag. Rotkreuz-Freiwillige ermöglichen sozialen Austausch und gemeinsame Aktivitäten oder begleiten bei konkreten Problemen.

«Pontesano» bietet zwei Unterstützungsangebote:

1. Regelmässige Besuche

Rotkreuz-Freiwillige besuchen alle ein oder zwei Wochen Menschen, die sich einsam fühlen und die gerne mehr soziale Kontakte pflegen möchten. Die gemeinsame Zeit wird für Aktivitäten und Gespräche genutzt (ca. 2 bis 3 Stunden pro Woche).

Mögliche Aktivitäten:

- Spaziergänge und Ausflüge
- Spiele machen
- Hobbys und Interessen nachgehen
- gemeinsam einkaufen und kochen

2. Begleiten bei konkreten Problemen

Rotkreuz-Freiwillige unterstützen unbürokratisch bei konkreten Problemen im Alltag oder schwierigen Lebenssituationen. Die Einsätze sind überbrückend und bieten Hilfe zur Selbsthilfe.

Mögliche Unterstützungen:

- administrative Aufgaben
- Orientierungshilfe im Sozial- und Gesundheitswesen
- Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Begleitung zu Ämtern und Ärztinnen oder Ärzten
- alltagspraktische Aufgaben
- Heranführung an Angebote im Bereich Wohnen und Tagesstruktur



So funktioniert «Pontesano»:

1. In einem Telefongespräch wird geklärt, welche Bedürfnisse bestehen und ob «Pontesano» das richtige Angebot ist.
2. Rotkreuz-Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter begleiten das erste Treffen zwischen Begünstigten und Freiwilligen. Das Treffen dient dem gegenseitigen Kennenlernen, Definieren von Erwartungen und Wünschen.
3. In einer schriftlichen Vereinbarung werden Inhalte und Rahmenbedingungen der Treffen festgehalten.

Wer sind die Freiwilligen?

Die Rotkreuz-Freiwilligen werden sorgfältig und nach Eignung für ihre Tätigkeit ausgewählt. Sie erhalten eine Einführung in ihre Aufgabe und werden eng von einer oder einem Rotkreuz-Mitarbeitenden begleitet.

Was kostet «Pontesano»?

Das Angebot ist kostenlos. Über Spenden freuen wir uns.

Möchten Sie von Freiwilligen im Rahmen von Pontesano besucht werden? Oder möchten Sie als Fachperson jemanden anmelden?

Vielleicht können Sie sich auch vorstellen, Freiwillige oder Freiwilliger zu werden?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Weitere Informationen finden Sie hier:

www.srk-zuerich.ch/pontesano



**Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich**

Pontesano

Kronenstrasse 10

8006 Zürich

Telefon 044 360 28 62

pontesano@srk-zuerich.ch

www.srk-zuerich.ch/pontesano



Für Ihre Unterstützung
danken wir herzlich.

IBAN CH41 0900 0000 8000 2495 0